
PRIVACY NOTICE

Martin Teo Property

Website: www.martinteo9.com

Effective Date: 26 October 2026

1. Introduction

Welcome to Martin Teo Property ("we", "us" or "our").

We respect your privacy and are committed to protecting your personal data in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) of Malaysia, as amended, and other applicable laws and regulations.

This Privacy Notice explains how personal information is collected, used, disclosed, stored and protected when you visit our website, www.martinteo9.com, or communicate with us regarding real estate services.

By submitting your personal information, you acknowledge that you have been informed of the practices described in this Privacy Notice. Where consent is required by law, we will obtain it separately as appropriate.

2. Personal Data We May Collect

Depending on your interaction with our website and services, we may collect the following information:

- Full name
- Telephone or mobile number
- Email address
- Mailing or correspondence address
- Property ownership and property-related information
- Property buying, selling, leasing or investment requirements
- Enquiry details submitted through contact forms, email or WhatsApp
- Identification or transaction-related documents where reasonably necessary for legitimate property transaction purposes
- IP address, browser information, cookies and website usage information

We only seek personal data that is reasonably necessary for the relevant purposes.

3. Sources of Personal Data

We may obtain your personal data directly from you through website enquiry forms, telephone calls, emails, WhatsApp messages, property viewings, meetings and other communications.

Where permitted by law, information may also be obtained from authorised representatives, property owners, agents, publicly available property records or other relevant third parties.

4. Purposes of Collecting Personal Data

Your personal information may be processed for the following purposes:

1. Responding to enquiries and providing information about properties.
2. Assisting with property sales, purchases, rentals and leasing.
3. Arranging property viewings, meetings and negotiations.
4. Conducting property-related research, market analysis and preliminary due diligence.
5. Communicating with property owners, prospective buyers, tenants, investors and authorised representatives.
6. Facilitating property transactions and related documentation.

-
7. Coordinating with relevant professionals and service providers.
 8. Maintaining business records and managing customer relationships.
 9. Complying with applicable legal, regulatory and professional obligations.
 10. Sending property updates, market information or promotional communications where permitted by law and subject to applicable consent requirements.

We will not use your personal data for unrelated purposes without an appropriate lawful basis or any consent required by law.

5. Disclosure of Personal Data

Where reasonably necessary for the purposes described above, and subject to applicable legal requirements, your personal data may be disclosed to:

- Property owners, purchasers, vendors, landlords, tenants or their authorised representatives.
- Licensed real estate agencies and authorised real estate professionals.
- Solicitors, valuers, financial institutions and other relevant professional advisers.
- Government authorities, land offices, regulators or enforcement agencies where required or permitted by law.
- Website hosting providers, IT support providers and other authorised service providers.

We do not sell your personal data to third parties for their independent marketing purposes.

6. Provision of Personal Data

Providing personal data through our website is generally voluntary.

However, certain information, such as your name and contact details, may be necessary for us to respond to enquiries or provide the services you request.

Additional information or documentation may be required to facilitate specific property transactions or satisfy legal obligations.

If necessary information is not provided, we may be unable to process your enquiry, arrange certain services or proceed with a transaction.

7. Cookies and Website Analytics

Our website is hosted using Wix.com and may use cookies or similar technologies to support website functionality, security, performance and visitor analytics.

Cookies may help us understand how visitors interact with our website and improve the browsing experience.

Where required by applicable law, consent will be obtained before non-essential cookies or tracking technologies are activated.

You may manage cookies through your browser settings and any cookie preference controls made available on our website.

Disabling certain cookies may affect website functionality.

8. Third-Party Websites and Services

Our website may contain links to external websites or communication platforms, including WhatsApp, social media platforms and other third-party services.

These third parties may have their own privacy notices and data protection practices.

We encourage visitors to review the relevant third-party privacy notices before providing personal information.

We are not responsible for the independent privacy practices of third-party websites or platforms outside our control.

9. Data Security

We take reasonable technical, administrative and organisational measures to protect personal data against unauthorised access, misuse, loss, alteration, disclosure or destruction.

Access to personal data is limited to authorised persons who require such information for legitimate purposes.

However, no internet transmission or electronic storage system can be guaranteed to be completely secure.

10. Data Retention

Personal data will be retained only for as long as reasonably necessary to fulfil the purposes for which it was collected, or to comply with applicable legal, regulatory, accounting or professional requirements.

When personal data is no longer required, we will take reasonable steps to securely delete, destroy or anonymise it, subject to applicable retention obligations.

11. International Data Transfers

Our website and communication services may involve third-party technology providers whose servers or operations are located outside Malaysia.

Where personal data is transferred internationally, we will take appropriate measures to comply with applicable Malaysian personal data protection requirements.

12. Your Rights

Subject to applicable laws, you may have the right to:

- Request access to personal data held about you.
- Request correction of inaccurate, incomplete or outdated personal data.
- Withdraw consent previously provided, subject to applicable legal limitations.
- Request that we stop processing your personal data for direct marketing.
- Request limitations on certain processing activities where permitted by law.
- Request data portability where applicable under the PDPA.

Requests may be subject to reasonable identity verification, legal exceptions and applicable statutory procedures.

To exercise your rights, please contact us using the details below.

13. Marketing Communications

We may provide property listings, real estate market updates, educational articles and other property-related communications where permitted by law.

Where marketing consent is required, we will obtain it before sending such communications.

You may opt out of receiving direct marketing communications at any time by contacting us through email or WhatsApp.

Opting out of marketing communications will not prevent us from contacting you regarding an existing enquiry, transaction or other necessary service-related matter.

14. Children's Privacy

Our website is intended primarily for individuals seeking real estate information and related professional services.

We do not knowingly seek to collect personal data directly from children without appropriate parental or guardian authorisation where required by law.

15. Changes to This Privacy Notice

We may update this Privacy Notice from time to time to reflect changes in our website operations, business practices or applicable legal requirements.

Any revised version will be published on this website with an updated effective date.

Where required by law, additional notice or consent will be obtained.

16. Contact Information

For questions, requests, corrections, withdrawal of consent or complaints concerning personal data, please contact:

Martin Teo Property

Contact Person: Martin Teo

Email: mtgh3838@gmail.com

Telephone / WhatsApp: +60 16-665 3899

Website: www.martinteo9.com

We will review privacy-related enquiries and respond in accordance with applicable legal requirements.

© 2026 Martin Teo Property. All Rights Reserved.

This Privacy Notice is intended to explain our personal data handling practices and does not limit any rights or protections available under Malaysian law.

NOTIS PRIVASI

Martin Teo Property

Laman Web: www.martinteo9.com

Tarikh Kuat Kuasa: 26 Oktober 2026

1. Pengenalan

Selamat datang ke Martin Teo Property ("kami").

Kami menghormati privasi anda dan komited untuk melindungi data peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (APDP) Malaysia, sebagaimana yang dipinda, serta undang-undang dan peraturan lain yang terpakai.

Notis Privasi ini menerangkan cara kami mengumpul, menggunakan, mendedahkan, menyimpan dan melindungi data peribadi apabila anda melayari laman web www.martinteo9.com atau berkomunikasi dengan kami berhubung perkhidmatan hartanah.

Dengan mengemukakan maklumat peribadi anda, anda mengakui bahawa anda telah dimaklumkan mengenai amalan yang diterangkan dalam Notis Privasi ini. Sekiranya persetujuan diperlukan oleh undang-undang, kami akan mendapatkan persetujuan tersebut secara berasingan apabila berkenaan.

2. Data Peribadi yang Mungkin Dikumpulkan

Bergantung pada interaksi anda dengan laman web dan perkhidmatan kami, data peribadi yang mungkin dikumpulkan termasuk:

- Nama penuh
- Nombor telefon atau telefon bimbit
- Alamat e-mel
- Alamat surat-menyurat
- Maklumat pemilikan dan butiran hartanah
- Keperluan pembelian, penjualan, penyewaan atau pelaburan hartanah
- Maklumat pertanyaan yang dihantar melalui borang laman web, e-mel atau WhatsApp
- Dokumen pengenalan diri atau dokumen berkaitan transaksi apabila diperlukan secara munasabah untuk tujuan urus niaga hartanah yang sah
- Alamat IP, maklumat pelayar, kuki dan maklumat penggunaan laman web

Kami hanya akan meminta data peribadi yang munasabah dan diperlukan bagi tujuan berkaitan.

3. Sumber Data Peribadi

Kami mungkin memperoleh data peribadi anda secara langsung melalui borang pertanyaan laman web, panggilan telefon, e-mel, mesej WhatsApp, lawatan hartanah, mesyuarat dan komunikasi lain.

Apabila dibenarkan oleh undang-undang, maklumat juga boleh diperoleh daripada wakil yang diberi kuasa, pemilik hartanah, ejen, rekod hartanah yang tersedia kepada umum atau pihak ketiga yang berkaitan.

4. Tujuan Pengumpulan dan Pemprosesan Data Peribadi

Data peribadi anda mungkin diproses bagi tujuan berikut:

1. Menjawab pertanyaan dan memberikan maklumat berkaitan hartanah.

2. Membantu urusan jual beli, penyewaan dan pajakan hartanah.

3. Mengatur lawatan hartanah, mesyuarat dan rundingan.

4. Menjalankan penyelidikan hartanah, analisis pasaran dan usaha wajar awal.

5. Berkomunikasi dengan pemilik hartanah, bakal pembeli, penyewa, pelabur dan wakil yang diberi kuasa.

-
6. Memudahkan transaksi hartanah dan penyediaan dokumen berkaitan.
 7. Menyelaras urusan dengan profesional dan penyedia perkhidmatan yang berkaitan.
 8. Menyimpan rekod perniagaan dan mengurus hubungan pelanggan.
 9. Mematuhi kewajipan undang-undang, kawal selia dan profesional yang terpakai.
 10. Menghantar maklumat hartanah, perkembangan pasaran atau komunikasi promosi apabila dibenarkan oleh undang-undang dan tertakluk kepada keperluan persetujuan yang berkenaan.

Kami tidak akan menggunakan data peribadi anda bagi tujuan lain yang tidak berkaitan tanpa asas pemprosesan yang sah atau persetujuan yang diperlukan oleh undang-undang.

5. Pendedahan Data Peribadi

Apabila diperlukan secara munasabah bagi tujuan yang dinyatakan di atas dan tertakluk kepada keperluan undang-undang, data peribadi anda mungkin didedahkan kepada:

- Pemilik hartanah, pembeli, penjual, tuan tanah, penyewa atau wakil mereka yang diberi kuasa.
- Agensi hartanah berlesen dan profesional hartanah yang diberi kuasa.
- Peguam, penilai hartanah, institusi kewangan dan penasihat profesional yang berkaitan.
- Pihak berkuasa kerajaan, pejabat tanah, badan kawal selia atau agensi penguatkuasaan apabila dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang.
- Penyedia pengehosan laman web, sokongan teknologi maklumat dan penyedia perkhidmatan lain yang diberi kuasa.

Kami tidak menjual data peribadi anda kepada pihak ketiga bagi tujuan pemasaran bebas mereka.

6. Pemberian Data Peribadi

Pemberian data peribadi melalui laman web kami secara amnya adalah secara sukarela.

Walau bagaimanapun, maklumat tertentu seperti nama dan butiran hubungan mungkin diperlukan untuk membolehkan kami menjawab pertanyaan atau menyediakan perkhidmatan yang diminta.

Maklumat atau dokumen tambahan mungkin diperlukan untuk melaksanakan transaksi hartanah tertentu atau memenuhi kewajipan undang-undang.

Sekiranya maklumat yang diperlukan tidak diberikan, kami mungkin tidak dapat memproses pertanyaan, mengatur perkhidmatan tertentu atau meneruskan transaksi.

7. Kuki dan Analitik Laman Web

Laman web kami dihoskan menggunakan Wix.com dan mungkin menggunakan kuki atau teknologi seumpamanya bagi menyokong fungsi laman web, keselamatan, prestasi dan analitik pelawat.

Kuki boleh membantu kami memahami cara pelawat menggunakan laman web dan meningkatkan pengalaman pengguna.

Apabila dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai, persetujuan akan diperoleh sebelum kuki atau teknologi penjejakan yang tidak penting diaktifkan.

Anda boleh mengurus kuki melalui tetapan pelayar serta sebarang kawalan pilihan kuki yang disediakan pada laman web kami.

Menyahaktifkan kuki tertentu mungkin menjejaskan fungsi laman web.

8. Laman Web dan Perkhidmatan Pihak Ketiga

Laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web luaran atau platform komunikasi, termasuk WhatsApp, media sosial dan perkhidmatan pihak ketiga yang lain.

Pihak ketiga tersebut mungkin mempunyai notis privasi dan amalan perlindungan data mereka sendiri.

Kami menggalakkan pengunjung membaca notis privasi pihak ketiga yang berkaitan sebelum memberikan maklumat peribadi.

Kami tidak bertanggungjawab terhadap amalan privasi bebas laman web atau platform pihak ketiga yang berada di luar kawalan kami.

9. Keselamatan Data

Kami mengambil langkah teknikal, pentadbiran dan organisasi yang munasabah untuk melindungi data peribadi daripada akses tanpa kebenaran, penyalahgunaan, kehilangan, pengubahan, pendedahan atau pemusnahan.

Akses kepada data peribadi dihadkan kepada individu yang diberi kuasa dan memerlukan maklumat tersebut bagi tujuan yang sah.

Walau bagaimanapun, tiada sistem penghantaran data melalui internet atau penyimpanan elektronik yang boleh dijamin selamat sepenuhnya.

10. Tempoh Penyimpanan Data

Data peribadi akan disimpan hanya selama tempoh yang munasabah dan diperlukan bagi memenuhi tujuan pengumpulannya atau untuk mematuhi keperluan undang-undang, kawal selia, perakaunan atau profesional yang terpakai.

Apabila data peribadi tidak lagi diperlukan, kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memadam, memusnahkan atau menjadikannya tanpa nama secara selamat, tertakluk kepada kewajipan penyimpanan rekod yang terpakai.

11. Pemindahan Data Peribadi ke Luar Malaysia

Laman web dan perkhidmatan komunikasi kami mungkin melibatkan penyedia teknologi pihak ketiga yang mempunyai pelayan atau operasi di luar Malaysia.

Sekiranya data peribadi dipindahkan ke luar negara, kami akan mengambil langkah yang sewajarnya bagi mematuhi keperluan perlindungan data peribadi Malaysia yang terpakai.

12. Hak Anda

Tertakluk kepada undang-undang yang terpakai, anda mungkin mempunyai hak untuk:

- Memohon akses kepada data peribadi anda yang disimpan oleh kami.
- Memohon pembetulan data peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak terkini.
- Menarik balik persetujuan yang telah diberikan, tertakluk kepada batasan undang-undang.
- Meminta kami menghentikan pemprosesan data peribadi bagi tujuan pemasaran langsung.
- Memohon supaya aktiviti pemprosesan tertentu dihadkan apabila dibenarkan oleh undang-undang.
- Memohon kemudahan data apabila hak tersebut terpakai di bawah APDP.

Permohonan mungkin tertakluk kepada pengesahan identiti yang munasabah, pengecualian undang-undang dan prosedur berkanun yang berkaitan.

Untuk melaksanakan hak anda, sila hubungi kami melalui maklumat hubungan di bawah.

13. Komunikasi Pemasaran

Kami mungkin menghantar senarai hartanah, perkembangan pasaran hartanah, artikel pendidikan dan komunikasi berkaitan hartanah apabila dibenarkan oleh undang-undang.

Sekiranya persetujuan pemasaran diperlukan, kami akan mendapatkannya sebelum menghantar komunikasi tersebut.

Anda boleh memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran langsung pada bila-bila masa dengan menghubungi kami melalui e-mel atau WhatsApp.

Pilihan untuk tidak menerima pemasaran tidak akan menghalang kami daripada menghubungi anda berhubung pertanyaan sedia ada, transaksi atau perkara lain yang diperlukan bagi penyediaan perkhidmatan.

14. Privasi Kanak-Kanak

Laman web kami ditujukan terutamanya kepada individu yang mencari maklumat hartanah dan perkhidmatan profesional berkaitan.

Kami tidak secara sengaja mengumpul data peribadi secara langsung daripada kanak-kanak tanpa kebenaran ibu bapa atau penjaga yang sewajarnya apabila dikehendaki oleh undang-undang.

15. Perubahan kepada Notis Privasi

Kami mungkin mengemas kini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa bagi mencerminkan perubahan dalam operasi laman web, amalan perniagaan atau keperluan undang-undang yang terpakai.

Sebarang versi yang dipinda akan diterbitkan pada laman web ini berserta tarikh kuat kuasa yang dikemas kini.

Apabila dikehendaki oleh undang-undang, notis tambahan atau persetujuan akan diperoleh.

16. Maklumat Hubungan

Untuk sebarang pertanyaan, permohonan, pembetulan, penarikan balik persetujuan atau aduan berkaitan data peribadi, sila hubungi:

Martin Teo Property

Pegawai untuk Dihubungi: Martin Teo

E-mel: mtgh3838@gmail.com

Telefon / WhatsApp: +60 16-665 3899

Laman Web: www.martinteo9.com

Kami akan menyemak pertanyaan berkaitan privasi dan memberikan maklum balas selaras dengan keperluan undang-undang yang terpakai.

© 2026 Martin Teo Property. Hak Cipta Terpelihara.

Notis Privasi ini bertujuan menerangkan amalan pengendalian data peribadi kami dan tidak mengehadkan sebarang hak atau perlindungan yang tersedia di bawah undang-undang Malaysia.